

На Едином портале государственных и муниципальных услуг (Госуслуги) создан сервис «Защита от мошенников в сети» (www.gosuslugi.ru/scammer_pr...).

Он разработан Минцифры России и Аналитическим центром при Правительстве России для пресечения и предотвращения мошеннических действий.

Сервис предоставляет выбор следующих ситуаций:

- «Мошенники пытаются получить доступ к Госуслугам». В рамках данной ситуации представлена подробная инструкция, в которой содержится информация о том, что делать, если Вы уже сообщили пароль или код из СМС мошенникам.
- «Я хочу защититься от мошенников в сети». В рамках второй ситуации рассматриваются меры, направленные на защиту от киберпреступников (запрет на действия с недвижимостью, запрет на оформление договоров связи, запрет на получение кредитов и займов, защита учетной записи с помощью доверенного контакта, правила безопасности при телефонных звонках), а также представлены методы противодействия финансовому мошенничеству и чек-лист по цифровой гигиене.

Помимо указанного выше собраны:

- материалы по цифровой грамотности – от правил резервного копирования данных до методов распознавания дипфейков (www.gosuslugi.ru/scammer_pr...);
- база мошеннических схем, которая помогает узнать об актуальных способах обмана (www.gosuslugi.ru/scammer_pr...);
- тест по цифровой грамотности, который определит уровень осведомленности в этой сфере (www.gosuslugi.ru/scammer_pr...);
- раздел «Кибербезопасность – это просто!», где собрана полезная информация о разнообразных цифровых угрозах (www.gosuslugi.ru/landing/cy...);
- рекомендации по киберграмотности, специально разработанные для детей и пожилых людей, которые считаются наиболее уязвимыми в интернете (особое внимание уделено защите от фишинга, созданию надежных паролей, защите мобильного устройства и профилактике телефонного мошенничества);
- памятка с полезными ссылками: на интерактивную карту с адресами МВД России; на подачу заявления, жалобы или предложения через официальный сайт МВД России; на возможность получить бесплатную консультацию и помощь юриста по защите прав;
- ссылки, позволяющие проверить кредитную историю, сообщить о подозрительном звонке, проверить оформленные сим-карты, подать жалобу на вредоносный интернет-ресурс, а также ответы на часто задаваемые вопросы: «Как настроить контрольный вопрос?», «Как аннулировать кредит, если мошенники оформили его на вас через Госуслуги?», «Кто такой дроп и как не попасть в преступную схему?» и т.д.

В каталоге обучающих курсов собраны материалы по цифровой грамотности – от правил резервного копирования данных до методов распознавания дипфейков. Также доступна база мошеннических схем, которая помогает узнать об актуальных способах обмана. На данный момент в ней содержится 86 схем с их кратким описанием

Для оценки своих знаний можно пройти тест по цифровой грамотности. Стоит отметить, что в рамках второй ситуации, среди прочего, есть ссылка на раздел «Кибербезопасность – это просто!», где собрана полезная информация о разнообразных цифровых угрозах.