Правила
Пользования службой «Виртуальная справка» (ВС)
Центральной городской библиотеки Биробиджана

Виртуальная справка (ВС) выполняет разовые запросы удалённых пользователей, связанные с поиском информации по всему спектру тематических направлений, с использованием традиционного и электронного справочного аппарата библиотеки, ресурсов Интернет.

Обслуживаются все пользователи, обратившиеся в ВС, независимо от их возраста, уровня образования, места проживания, а также независимо от того, являются ли они читателями библиотеки.

С помощью ВС Вы можете:

- узнать о наличии в фонде библиотеки определённого издания (книги, журнала, газеты и пр.);
- узнать, в каком отделе библиотеки хранится нужное вам издание;
- уточнить данные о книге или статье: год издания, количество страниц, источник публикации, инвентарный номер и т.д.;
- выяснить конкретные фактические сведения: значение термина, расшифровку аббревиатуры, дату исторического или культурного события и пр.;
- запросить список печатных публикаций по интересующей Вас теме (не более 10-15 источников).

Сроки выполнения запросов зависят от их сложности и выполняются в течение 1- 3 рабочих дней.
Запросы принимаются только на русском языке, набранные кириллицей.

Организация работы службы

Запросы принимаются в течение всей рабочей недели (понедельник - пятница) и выполняются в порядке их получения. В выходные и праздничные дни ВС запросы не принимает.

Ограничения

Не предоставляются готовые рефераты и сочинения.
Не производится поиск материалов в сети Интернет (учебных работ, электронных книг, статей и т.д.).
Не предоставляются сканированные тексты.
Не принимаются запросы:

- связанные с поиском информации, направленной на нарушение действующего законодательства;
- связанные с предоставлением информации развлекательного характера (разгадывание кроссвордов, шарад, ответы на викторины, конкурсы и т.п.);
- связанные с решением математических, физических, химических и пр. задач;
- носящие информацию коммерческого характера (например, купля-продажа чего-то);
- связанные с предоставлением списка литературы для дипломных работ, диссертаций, научных статей.
- не рассматриваются вопросы, заданные некорректно. Сотрудники службы имеют право их удалить.

Для того, чтобы воспользоваться ВС, Вам необходимо заполнить форму запроса, не пропуская поля: Ваше имя, e-mail, текст сообщения и проверку на спам.

На Ваши запросы отвечают библиографы Центральной городской библиотеки.

Задавая Ваш вопрос, помните, что чем точнее он будет сформулирован, тем выше вероятность того, что полученная информация будет соответствовать Вашим ожиданиям.
Также для самостоятельного поиска изданий Вы можете воспользоваться

электронным каталогом.

Для использования электронного каталога не обязательно регистрироваться, иметь логин и пароль.
Для входа в систему и полноценного поиска достаточно воспользоваться **гостевым входом**.